

Пользовательское соглашение сайта <https://payment.infocom.kg>

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Пользовательское соглашение) регламентирует отношения между гражданином Кыргызской Республики или иностранным гражданином (далее – Пользователи) с одной стороны и Государственным предприятием «Инфоком» при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики (далее – Оператор), с другой стороны в ходе осуществления оплаты за государственные услуги в электронном виде посредством веб-сайта: <https://payment.infocom.kg> (далее – Сайт).

Пользовательское соглашение определяет порядок оплаты государственных услуг на Сайте, устанавливает ответственность Пользователей и Оператора за нарушение условий и правил оплаты за государственные услуги на Сайте.

Сайт был создан Оператором с целью обеспечить гражданам Кыргызской Республики, в том числе находящимся за пределами Кыргызской Республики и иностранным гражданам (далее – Пользователи) комфортность и сокращение временных затрат при оплате за нижеследующие государственные услуги:

1) выдача национальных паспортов Кыргызской Республики (идентификационная карта-паспорт образца 2017 года (ID-карта) и общегражданский паспорт образца 2020 года);

2) выдача водительских удостоверений Кыргызской Республики национального и международного образца;

3) выдача документа соотечественника с иностранным гражданством (Мекен-карта).

В настоящей Политике применяются следующие термины и определения:

- Сайт – является инструментом, предназначенным для оплаты выбранных Пользователем государственных услуг в режиме реального времени с применением различных международных банковских карт;

- Пользователь – физическое лицо, предоставляющее информацию персонального характера на Сайте в целях осуществления оплаты за государственные услуги в режиме реального времени с применением различных международных банковских карт.

Под информацией персонального характера в настоящем Пользовательском соглашении понимаются нижеследующие сведения:

- фамилия и имя Пользователя латинскими буквами;
- номер банковской карты Пользователя, состоящий из 16 цифр;
- срок действия банковской карты Пользователя;

- трёхзначный номер на оборотной стороне банковской карты Пользователя;
- номер контактного телефона Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя.

Оплата государственных услуг

Для оплаты за государственные услуги Пользователю необходимо в строке браузера ввести адрес Сайта: <https://payment.infocom.kg> и ввести код оплаты за соответствующую государственную услугу.

После ввода кода оплаты в специальное поле, если код оплаты актуален, на странице оплаты будут доступны «ФИО Пользователя», «Статус оплаты» и «Сумма к оплате».

Пользователю необходимо нажать кнопку «Оплатить», после чего откроется страница ввода данных банковской карты Пользователя.

При полном вводе на странице с данными вышеуказанной информации персонального характера Пользователь должен нажать кнопку «Оплатить», после чего выйдет онлайн-чек с указанием статуса платежа.

Ответственность

Пользователь самостоятельно несёт ответственность за любые виды убытков, произошедшие вследствие ввода неверной информации на Сайте, в том числе кода оплаты, а также по причине сбоев, возникших на стороне Пользователя и не вправе требовать от Оператора возмещения затраченных финансовых средств.

Оператор не несёт ответственности за любые виды убытков Пользователя, произошедшие вследствие ввода неверной информации на Сайте, в том числе кода оплаты, а также в результате возникновения сбоев на стороне Пользователя.

Оператор не несёт ответственности за передачу и распространение Пользователем своей информации персонального характера третьим лицам.

Оператор не несёт ответственности за действия или бездействие Пользователя при работе с Сайтом.

При работе с Сайтом Пользователь самостоятельно обеспечивает бесперебойную интернет-связь.

Меры, применяемые для защиты информации персонального характера Пользователя

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации персонального характера Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении информации персонального характера со стороны третьих лиц в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в сфере обеспечения безопасности и защиты

информации персонального характера, а также в соответствии с требованиями локальных нормативных актов Оператора, регулирующих данную сферу.

Изменение условий Пользовательского соглашения

Действующая редакция Пользовательского соглашения размещена в постоянном режиме на веб-странице Сайта по адресу: <https://payment.infocom.kg/documents/>.

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Пользовательское соглашение.

Внесённые изменения вступают в силу с момента размещения на Сайте обновлённого текста Пользовательского соглашения, в котором указывается дата последних внесённых изменений.

В случае разработки новой редакции Пользовательского соглашения, она также вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

Использование Сайта после внесения каких-либо дополнительных изменений в Пользовательское соглашение, означает, что Пользователь ознакомлен, согласен и принимает новую версию Пользовательского соглашения.

Обратная связь

Все предложения по вопросам, связанным с настоящим Пользовательским соглашением следует сообщать или отправлять по нижеследующим контактам Оператора:

- 1) Кыргызская Республика, 720000, город Бишкек, улица Чолпон-Атинская (Ч.Валиханова), 2;
- 2) Адрес электронной почты: support@infocom.kg;
- 3) Тел. технической поддержки (0312) 98-61-90, 98-61-91.